grupoInnova

www.grupoinnova.org

Informe de progreso

2019/2020

Informe de progreso

2019/2020

grupoInnova

www.grupoinnova.org

01 Compromiso de la dirección Pág. 3

02 Perfil de la empresa Pág. 4

03 Estrategia de gobierno Pág. 6

04 Relación con nuestros grupos de interés Pág. 9

05 Grupo Innova comprometida con el desarrollo sostenible Pág. 13

01
Compromiso de la dirección

Presentamos por séptimo año consecutivo nuestro *Informe de Progreso del 2019 y 2020*, mediante el cual, comunicamos nuestra voluntad de renovar el compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y sus 10 Principios.

Además, hemos alineado nuestra estrategia con la Agenda 2030 para contribuir activamente en la consecución de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible. Nuestro principal objetivo sigue siendo el de contribuir a la implantación del desarrollo sostenible en nuestra sociedad, y dar a conocer con transparencia y profesionalidad los logros obtenidos con el buen hacer, y dedicación de todas las personas que conforman nuestro equipo.

A través de este informe, damos a conocer las actividades e iniciativas que llevamos a cabo en materia de Responsabilidad Social, siguiendo los 10 principios que rigen el Pacto Mundial y lo hacemos bajo los principios de objetividad y veracidad, con el fin de que nuestros grupos de interés conozcan nuestro desempeño y resultados en los diferentes campos objeto del informe.

Javier Vicedo Alfonso
Gerente Grupo Innova

02 Perfil de la empresa

Nombre de la empresa
Ingeniería de Normalización y Organización Valenciana, S.L.

Tipo de empresa
Sociedad Limitada

Dirección
Passeig de les Germanies, nº 12

Localidad
Ontinyent, CP: 46870

Provincia
Valencia

Dirección web
www.grupoinnova.org

Gerente
Javier Vicedo Alfonso

Persona de contacto
Begoña Beltrán Morey

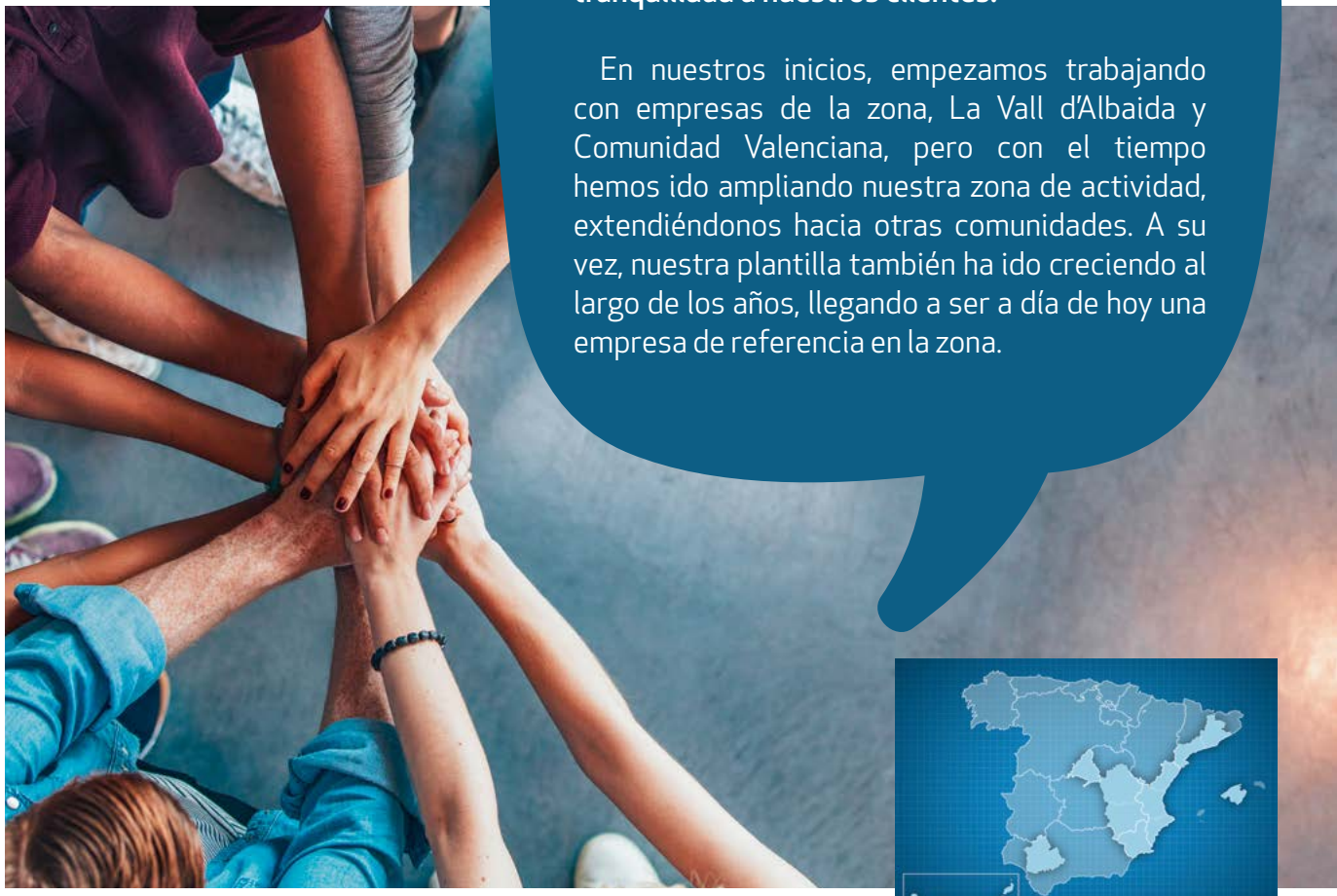
Nº de trabajadores/as
13

Actividad
Servicios de consultoría y asesoramiento

¿QUIÉNES SOMOS?

Somos una empresa de servicios dedicada a la consultoría multidisciplinar, **con más de veinte años de experiencia en el asesoramiento a empresas, especializada en aportar valor y tranquilidad a nuestros clientes.**

En nuestros inicios, empezamos trabajando con empresas de la zona, La Vall d'Albaida y Comunidad Valenciana, pero con el tiempo hemos ido ampliando nuestra zona de actividad, extendiéndonos hacia otras comunidades. A su vez, nuestra plantilla también ha ido creciendo al largo de los años, llegando a ser a día de hoy una empresa de referencia en la zona.



Nuestra **MISIÓN**

Proporcionar a nuestros clientes soluciones eficaces a sus necesidades, impulsando su crecimiento empresarial a través de los servicios y las tecnologías más innovadoras.

Nuestra **VISIÓN**

Ser un referente para nuestros clientes en el ámbito de la consultoría empresarial por nuestro firme compromiso en la calidad de los servicios ofrecidos.

Nuestros **VALORES**

CONFIANZA

Buscamos ser su socio de confianza y avanzar conjuntamente en el camino del crecimiento y mejora empresarial, siendo referencia en el sector.

ÉTICA Y COMPROMISO

Buscamos siempre el desempeño de nuestro trabajo desde la ética, las actuaciones transparentes y satisfactorias para nuestros clientes.

Nos esforzamos para ofrecer el mejor servicio a nuestros clientes, asumiendo la responsabilidad de aquellos errores generados por causas internas.

EXPERIENCIA

Más de 25 años de experiencia en el sector, diferencian nuestro servicio. Además, creemos firmemente en las personas, por ello, nuestro equipo de trabajo es el pilar esencial de todos ***nuestros éxitos****.*

MEJORA CONTÍNUA

Promulgar la mejora continua como herramienta de crecimiento en cuanto a: mejora en la calidad del trabajo, mejora en el cuidado al medioambiente y mejora en la productividad de la empresa.

03 Estrategia de gobierno

Estructura de la organización

La Estructura de gobierno de Grupo Innova es sencilla y clara, enfocada a controlar todos los departamentos que la integran de la mejor forma posible. La empresa es una Sociedad Limitada (S.L.) constituida por cuatro socios accionistas, los cuales forman la junta de dirección de empresa, y son los encargados de la toma de decisiones y la gestión empresarial en su totalidad.

Nuestro equipo está formado por titulados técnicos y superiores que desarrollan con éxito y responsabilidad sus proyectos.

Nuestra plantilla ha ido creciendo con los años.

Además, nos gusta apostar por las personas jóvenes, les abrimos las puertas a la empresa a través de acuerdos de colaboración con la *Universitat de València, la Universitat Politènica de València y con los Institutos de Ontinyent*, para que puedan realizar con nosotros las prácticas formativas y experimentar la vida laboral, aplicando los conocimientos adquiridos durante su etapa formativa.

Nuestra empresa cuenta con seis áreas diferenciadas, pero, a su vez, relacionadas entre sí. A continuación, se adjunta nuestro organigrama:

Nuestra política integrada

MEDIO AMBIENTE

Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios ambientales aplicables, así como aquellos compromisos aceptados en relación a los aspectos ambientales.

Mantener un enfoque preventivo hacia el medioambiente.

Llevar a cabo una gestión eficiente de residuos, de manera que se generen el mínimo volumen y se gestionen de forma correcta.

Asumir dentro de la actividad diaria, la reducción, reutilización y el reciclaje.

Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Fomentar y proporcionar a nuestros empleados la formación necesaria sobre medioambiente.

Fomentar y mejorar las buenas prácticas medio ambientales en nuestra empresa e integrar a nuestros grupos de interés en el compromiso activo de la mejora de las condiciones de trabajo y del cuidado al medioambiente.

CALIDAD

Ofrecer a nuestros clientes la máxima calidad en nuestros servicios.

Ofrecer un servicio ético, responsable y transparente a nuestros clientes.

Mantener un contacto cercano y profesional con nuestros clientes.

Mejorar la gestión de la empresa, aumentando la calidad del servicio prestado.

Fomentar la especialización y formación profesional de todas las personas que forman parte de nuestra empresa.

Fomentar la comunicación abierta dentro de la empresa.

Favorecer la mejora continua y las buenas prácticas estableciendo acciones orientadas a su consecución.

Adoptar practicas socialmente responsables que generen valor en la empresa.

DERECHOS HUMANOS

Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.

No ser cómplice de ningún tipo de abusos de los derechos humanos.

No permitir ni hacer uso de ninguna forma de trabajo forzoso.

No permitir ni ser cómplice de negocios o acciones corruptas.

No utilizar, ni apoyar el trabajo infantil.

No permitir la discriminación en ninguna de sus formas.

Respetar la intimidad de las personas y su privacidad.

Facilitar el necesario equilibrio entre la vida profesional y personal.

Garantizar el salario base y unas condiciones de trabajo dignas, cumpliendo con la normativa legal.

PRÁCTICAS LABORALES

Establecer un entorno laboral seguro y saludable, tomando las medidas adecuadas para prevenir accidentes y daños que puedan perjudicar la salud de nuestros trabajadores.

Reducir al mínimo las causas de los riesgos que se pueden ocasionar en nuestra actividad, siendo la prevención un objetivo permanente.

Mantener unas condiciones higiénicas y sanitarias óptimas, de forma que cubran las necesidades básicas de los trabajadores en el lugar de trabajo.

Comunicar y hacer llegar a todos los trabajadores los objetivos de la empresa en materia preventiva y las medidas a adoptar para conseguirlos.

04 Relación con nuestros grupos de interés

Personas Grupo Innova

Nuestro equipo es el motor de nuestra actividad y desde nuestra organización siempre intentamos buscar el equilibrio entre el desarrollo humano y el desarrollo empresarial, siendo uno de nuestros valores primordiales

Cuidamos mucho nuestro ambiente laboral durante todo el año: celebramos los cumpleaños de todas las personas que conforman nuestro equipo, realizamos cenas y comidas de empresa, tanto en verano cómo durante las fiestas tradicionales de nuestra localidad, siendo actividades lúdicas que refuerzan los lazos del equipo, favorecen la buena relación entre todo el equipo, y que, además, sirven de apoyo al comercio local.

Para Grupo Innova, uno de los elementos clave para mejorar el clima y la motivación laboral, es encontrar un equilibrio entre la vida laboral, familiar y personal. En este sentido, consideramos que es fundamental llevar a cabo medidas de conciliación, entre las cuales, destacan las siguientes:

- Flexibilidad horaria de entrada y salida.
- Distribución personalizada de la jornada de trabajo
- Permisos retribuidos por cuidados y/o atenciones a familiares *(acompañamientos al médico, reuniones, escolares, enfermedades de familiares, etc.)*
- Posibilidad de coger días libres en momentos puntuales por asuntos propios.
- Jornada intensiva durante todos los viernes del año y durante el mes de julio
- Trabajo a distancia
- Formación online y/o en horario laboral
- Participación de toda la plantilla en la elaboración del calendario laboral

Además, es fundamental para poder desarrollar nuestra actividad de forma coordinada y eficaz, llevar a cabo de forma periódica reuniones internas por departamento, dónde analizamos todos los proyectos que están en curso para llevar a cabo una correcta evaluación de las cargas de trabajo.

Las empresas las hacen **las personas**

Estrategia empresarial

Nuestra estrategia es clara: diferenciarnos por la calidad de nuestros servicios y el trato personal con el cliente.

Entendemos que estas líneas son imprescindibles para nuestro negocio, ya que el cliente espera soluciones eficientes para sus problemas, que sólo se pueden proporcionar con la implicación máxima de Grupo Innova en todos sus proyectos.

Creemos en la cultura de equipo, y formamos un gran grupo multidisciplinar, con apoyos constantes entre nuestros miembros, que hacen que podamos asumir todo tipo de proyectos de mejora empresarial con garantías de resultados. Nuestra estrategia es crecer en éste aspecto, y ser un equipo totalmente versátil.

Nuestros grupos de interés

Los grupos de interés de nuestra empresa son aquellos colectivos que se ven afectados o tienen impacto en las actividades y servicios de nuestra empresa.

Con el fin de potenciar la sostenibilidad de nuestra empresa, es relevante conocer a nuestros grupos de interés para comprender mejor sus expectativas y establecer un diálogo constructivo con ellos, que nos permita crear valor para todos y obtener su confianza.

Clientes

Nuestros clientes son nuestra prioridad, estamos atentos a sus necesidades y les ofrecemos las mejores soluciones a sus problemas.

Queremos que sientan que ha merecido la pena el habernos contratado, superar sus expectativas, ayudarles a crecer y darles un valor añadido.

Si nuestros clientes quedan contentos, devolverán el trato recibido en forma de recomendaciones a otros potenciales clientes.

Les aconsejamos la inclusión de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en su memoria de sostenibilidad explicando las contribuciones de la empresa a los mismos, con el objetivo de alinearlos con la Responsabilidad Social y los Sistemas de Gestión, integrándolo todo en la cultura de su empresa.

Entre nuestras acciones principales con nuestros clientes se incluyen:

· *Estrategias en materia de Responsabilidad Social Corporativa.*

· *Implantación de sistemas de gestión ISO 14001, ISO 50001, ISO 9001, ISO 45001, etc., estudios AMFE, estudios APPCC, entre otros.*

· *Metodologías de organización Lean Manufacturing, tales como estandarización, 5S's, SMED, etc.*

· *Asesoramiento y gestión en cuestiones medioambientales.*

· *Proyectos de digitalización de procesos y reducción de costes.*

· *Formación adaptada a sus necesidades, "a medida".*

Productos y servicios

Nuestros proveedores son los que nos suministran los productos que necesitamos en nuestro día a día y en nuestro caso apostamos por el comercio de proximidad, en el que fomentamos las relaciones sociales.

Con ello conseguimos:

· Evitar desplazamientos innecesarios y ahorrar en combustible.

· Consumir productos de nuestra comarca e incentivar la economía local.

· Reducir el impacto ambiental, al generar menos residuos plásticos que integren los Objetivos de Desarrollo Sostenible en su estrategia empresarial.

Estimulamos el mercado local en el proceso de compra, apostando por la contratación de proveedores cercanos

05 Grupo Innova comprometida con el desarrollo sostenible

Promovemos la responsabilidad social desde todas nuestras áreas para que sea transversal en todo lo que hacemos

Los recursos limitados del planeta y el cambio climático junto a otros factores, requieren de una concienciación y acción eficaz y coordinada entre todos. Desde Grupo Innova somos conscientes de la importancia del medio natural y por eso extendemos nuestra filosofía ambiental de forma muy significativa a nuestra cadena de valor.

La sostenibilidad es un valor estratégico y forma parte de la toma de decisiones en la empresa. Todos los proyectos, iniciativas y decisiones que se toman en la empresa se hacen siempre pensando en nuestros grupos de interés. Asimismo, la empresa se esfuerza por comunicar su compromiso con el negocio sostenible a toda su cadena de valor, de forma que tanto proveedores como clientes, conozcan los beneficios de esta actitud y se vean tentados a tomar iniciativas en favor del desarrollo sostenible.

Apoyamos el Pacto Mundial de Naciones Unidas y los 17 Objetivos de Desarrollo que plantea la Agenda 2030 en favor de las personas, el planeta, la prosperidad y la paz universal.

3 SALUD Y BIENESTAR

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

FOMENTAMOS BUENOS HÁBITOS ALIMENTARIOS

Consideramos que la seguridad y la salud laboral, es fundamental para alcanzar un entorno laboral seguro y confortable. En este sentido, además de la formación de Prevención de Riesgos Laborales exigida por normativa, consensuamos y priorizamos con nuestra plantilla, aquellos temas que les resulten de interés y de los cuáles se quiere fortalecer la formación.

La salud y seguridad en el lugar de trabajo es nuestra prioridad

Fomentamos un estilo de vida saludable a través de cartelería sobre la importancia de la buena salud y facilitando las salidas tempranas del trabajo para conciliar la vida personal, familiar y laboral. En el 2020, se obsequió a todo nuestro equipo con un saco de naranjas, promoviendo los hábitos de producción y consumo sostenible; una alimentación saludable y el consumo de productos locales.

3 SALUD Y BIENESTAR

Para Grupo Innova, las personas son un valor fundamental, y entendemos que para recibir todo lo que nuestro personal pueda dar, debe estar respaldado por Grupo Innova y tener la seguridad de que la empresa les va a apoyar ante cualquier necesidad o situación de alerta que se puede presentar.

De hecho, ha sido a partir de marzo del 2020 con la pandemia COVID-19, cuándo nos hemos tenido que a adaptar a convivir diariamente con una situación de alerta sanitaria. Incorporando a nuestro día a día varias medidas bajo el asesoramiento de, nuestro Servicio de Prevención Ajeno para la prevención del contagio.

- ***Teletrabajo***
- ***Mascarilla***
- ***Gel desinfectante***
- ***Cartelería informativa en nuestras instalaciones***
- ***Sustituir seca manos de tela por papel desechable***

JUNTOS, SOMOS MÁS FUERTES

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD

Formación interna

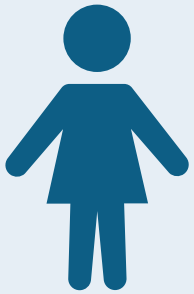
Una de nuestras máximas prioridades es la formación constante de nuestro equipo e impulsar iniciativas de compartimiento de conocimientos para todos, con el objetivo de desarrollar la versatilidad como valor de diferenciación de nuestra organización. Durante el 2019 y 2020, se han realizado 22 cursos con un total de 981,5 horas de formación.

15 cursos de Normas y Sistemas de Gestión

5 cursos de Responsabilidad Social

1 curso de Seguridad Informática

1 curso del Reglamento General de Protección de Datos



Media **108,3 horas**

Media **60,9 horas**

Formación externa

Además, organizamos cursos de formación a medida, adaptándonos a las necesidades de nuestros clientes.

La capacitación de las personas al más alto nivel

Los principales objetivos de las jornadas/cursos de formación realizados han sido:

-Concienciar a las empresas sobre la necesidad de incorporar criterios de **RSE como parte de la estrategia de negocio.**

-Exponer la finalidad del **Lean Manufacturing**; que es la realización de proyectos innovadores que redunden en una mayor competitividad de las empresas y que tengan resultados tangibles al final del plazo de ejecución del proyecto.

-Poner en contexto los diecisiete **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS),** con sus respectivas metas, con el fin de que las empresas los puedan ponerlos en práctica.

-Exponer los principios y fundamentos de la **Economía Circular y su importancia** como herramienta generadora de valor.

-Concienciar sobre el concepto de la **Huella de Carbono y en la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)** que es también uno de los objetivos planteados en la mejora de la RESPONSABILIDAD SOCIAL.

-Conocer los **principales aspectos ambientales** que afectan a la mayoría de las empresas y su legislación relacionada.

-Diseñar y acometer la estrategia de la elaboración de la **Memoria de Sostenibilidad**.

-Profundizar en los conceptos básicos de la Ley de Igualdad, conocer las políticas llevadas a cabo a nivel internacional, europeo y nacional para la promoción de la igualdad. Proporcionar los conocimientos y herramientas necesarias para **elaborar e implantar un Plan de Igualdad.**

Responsabilidad Social

Lean Manufacturing

Implantación Objetivos de Desarrollo Sostenible

Elaboración de Memorias de Sostenibilidad (GRI)

Planes de Igualdad

Legislación Ambiental

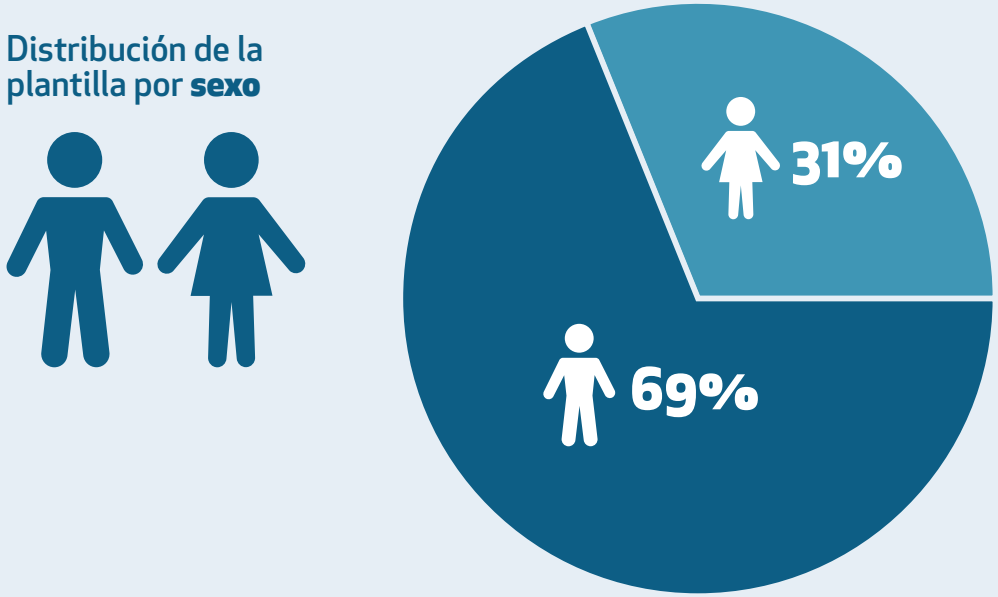
Sensibilizamos a nuestros clientes con la **SOSTENIBILIDAD**

5 IGUALDAD DE GÉNERO

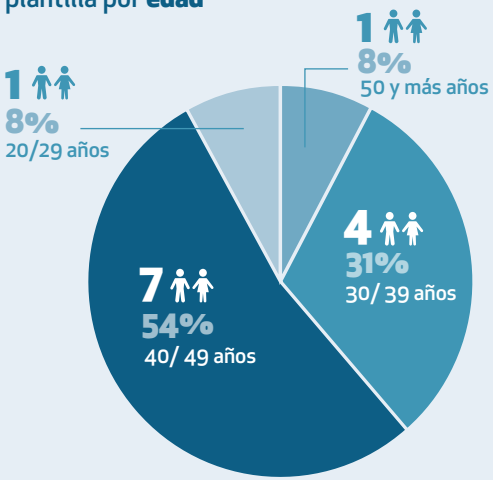
En el 2017 decidimos implantar el Plan de Igualdad, obteniendo el sello ***"Fent empresa. Iguals en oportunitats"*** de la Comunidad Valenciana. Con la implantación del Plan de Igualdad, se pretende establecer un conjunto ordenado de medidas con el fin de alcanzar la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, así como eliminar cualquier tipo de discriminación por razón de sexo. Durante el 2020 hemos formalizado la renovación de nuestro Plan de Igualdad, estableciendo nuevos objetivos y ámbitos de actuación, los cuales se enumeran a continuación

FENT EMPRESA. IGUALS EN OPORTUNITATS · EMPRESA RECONEGUDA PER LA GENERALITAT ·

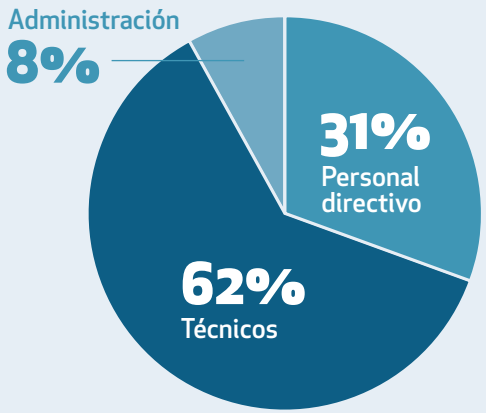
Distribución de la plantilla por **sexo**



Distribución de la plantilla por **edad**



Distribución de la plantilla por **departamentos**



Objetivos de nuestro II Plan de Igualdad

Objetivo 1
Garantizar que los procesos de selección de personal promuevan la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, asegurando en los procesos la obtención de candidaturas de ambos sexos. Haciendo especial hincapié en el fomento de la incorporación del talento femenino al Área TIC.

Objetivo 2
Promover la conciliación laboral, personal y familiar.

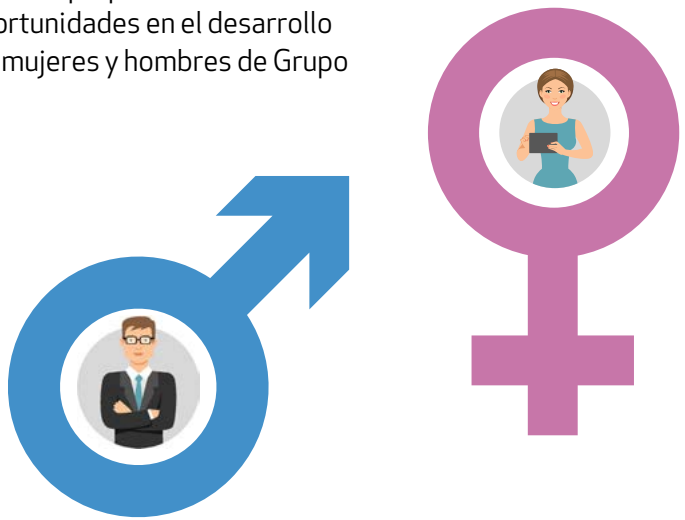
Objetivo 3
Diseñar un plan de formación que tenga en cuenta las necesidades de cada área.

Objetivo 4
Garantizar un sistema retributivo no discriminatorio en función de la valoración de los puestos de trabajo.

Objetivo 5
Establecer mecanismos preventivos ante situaciones de acoso sexual, por razón de sexo y acoso moral.

Objetivo 6
Establecer actuaciones preventivas que tengan en cuenta la realidad y los riesgos de la salud laboral de toda la plantilla.

Objetivo 7
Llevar a cabo acciones que promuevan la cultura de igualdad de oportunidades en el desarrollo profesional de las mujeres y hombres de Grupo Innova.



7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

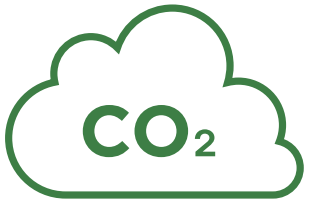
Hemos modificado la altura del techo de nuestras instalaciones para optimizar nuestro consumo energético.

Toda la iluminación de nuestras instalaciones es LED.

Siempre y cuando sea posible, priorizamos la realización de reuniones de forma presencial, contribuyendo de esta forma a la reducción de las emisiones generadas por los desplazamientos.

Los recursos limitados del planeta requieren de una concienciación y acción eficaz por parte de todos

13 ACCIÓN POR EL CLIMA



Optimizamos nuestras rutas mediante el estudio de las que habitualmente realizan nuestros vehículos con el objetivo de reducir los kilómetros recorridos o el número de trayectos realizados.

Imprimimos por las dos caras, utilizamos folios ya usados como borradores y los soportes informáticos en lugar de papel siempre que sea posible.

Cada vez son más las empresas a las que ayudamos a reducir su huella de carbono y a mejorar su eficiencia energética.

Para Grupo Innova, uno de nuestros objetivos para 2021, es el cálculo y registro de nuestra huella de carbono.

En nuestra organización la discriminación es inexistente, en cualquiera de sus formas. Valoramos a las personas exclusivamente por sus aptitudes y sus cualidades para encajar en nuestro equipo.

Colaboramos con asociaciones cuyo objetivo es la consecución de la plena inclusión de las personas con discapacidad y/o en riesgo de exclusión social.

Además, promovemos éstas prácticas en toda nuestra red de clientes a los que, como elemento de soporte que somos para ellos, influimos en la adopción de políticas de contratación exentas de discriminación laboral. Recientemente hemos puesto en marcha iniciativas en alguna empresa para la contratación de personas con discapacidad.

Desde nuestra organización, rechazamos completamente cualquier tipo de prácticas que fomenten la corrupción.

Este tipo de comportamiento va totalmente en contra de nuestros valores y principios éticos, dejando constancia de ello en nuestra política de RSE, la cual se hace extensible a todos nuestros grupos de interés. Contamos con nuestro código de conducta.

Entendemos que estas prácticas ensucian la labor empresarial y el esfuerzo continuo por mejorar, por lo que nos comprometemos a denunciar cualquier tipo de práctica corrupta de la que seamos conscientes.

Sólo a través de una gestión transparente y ética se puede permanecer en el tiempo

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

Para nosotros, el reciclaje no es una opción, sino un deber que todas las empresas tienen con la sociedad. La reutilización de recursos y productos es una tendencia en alza, es una de las principales actuaciones en la que nos centramos cuando llevamos a cabo un proyecto de mejora ambiental en las empresas de nuestros clientes.

Como toda actividad económica, las actividades que desarrolla Grupo Innova generan un impacto ambiental. Conscientes de ello, y con el objetivo de aunar el crecimiento empresarial con la minimización de dicha huella ambiental:

· ***Disponemos de puntos de reciclaje*** para el papel/cartón, plástico, pilas, cápsulas de café, toners y/o cartuchos de tinta, elementos informáticos y aparatos electrónicos.

· Hemos eliminado los cubiertos y vasos desechables y hemos instalado un sistema de filtración de agua, mediante el cual evitamos la compra de agua embotellada, ***reduciendo drásticamente el consumo de plástico.***

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

En julio de 2020 firmamos un convenio con l'Ajuntament d'Ontinyent y la Asociación de Empresarios del Textil de la Comunitat Valenciana (ATEVAL) para llevar a cabo el ***"Clúster sanitario del sector del textil y afines en Ontinyent"***, creado para ayudar a las empresas a implantar el sistema de gestión ISO 13485 en sus productos sanitarios.

Hemos participado en octubre-noviembre del 2020 en el proyecto ***"Transformación Empresarial"*** en colaboración con los ayuntamientos de Ontinyent, l'Olleria y Bocairent y la Confederación Empresarial de La Vall d'Albaida, COEVAL, con el objetivo de mejorar la competitividad de las empresas locales y promover un modelo económico más sostenible encaminado al cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible de la agenda 2030 de las Naciones Unidas.

Unificando alianzas internas y externas para seguir creciendo

ACCIONES FORMATIVAS EN 3 MUNICIPIOS

Este proyecto ha incluido acciones formativas en los tres municipios en los siguientes ámbitos:

· ***Elaboración de planes de igualdad efectivos entre mujeres y hombres en las empresas.***

· ***Implantación de sistemas de gestión y certificados ambientales.***

· ***Diagnóstico de mejora continua "Lean Manufacturing" para conocer en qué estado se encuentran respecto a la eficiencia de los procesos y la optimización de los sistemas productivos.***

grupoInnova

20 AÑOS

Responsabilidad social

Normas y sistemas de gestión

Lean Manufacturing

Legislación ambiental

Software ERP

Formación

#apoyamos los ODS con

TENT EMPRESA. IGUALS EN OPORTUNITATS · INVERSIÓ RECONEGUDA PER LA GENERALITAT